

Producent:

Stiv-Meble s.c.

Sebastian Bursztynowicz, Dawid Załucki

Siedziba:

Jazowa 32,
82-100 Nowy Dwór Gdański,
Polska

NIP: 5783134801

Regon: 382087686

Dane kontaktowe:

Telefon: 513-658-726

E-mail: kontakt@stiv-meble.pl

Strona internetowa: www.stiv-meble.pl

Osoba odpowiedzialna w Unii Europejskiej

Osobą odpowiedzialną za nadzór nad produktami na terenie Unii Europejskiej są właściciele firmy:
Sebastian Bursztynowicz, Dawid Załucki

Kontakt:

Adres: Jazowa 32, 82-100 Nowy Dwór Gdański, Polska

Telefon: 513-658-726

E-mail: kontakt@stiv-meble.pl

Osoba odpowiedzialna w UE jest dostępna w celu zapewnienia zgodności naszych produktów z wymogami prawa europejskiego, obsługi reklamacji oraz udzielania wsparcia klientom na terenie Unii Europejskiej.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące użytkowania naszych produktów, potrzebują dodatkowych informacji, bądź zauważyli Państwo nieprawidłowości związane z ich działaniem, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi.

ISTOTNE INFORMACJE DLA KONSUMENTA DOTYCZĄCE BEZPIECZNEGO UŻYTKOWANIA I PRAWIDŁOWEJ KONSERWACJI MEBLI

1. Prawidłowe użytkowanie

Każdy mebel oraz jego poszczególne elementy należy wykorzystywać wyłącznie w sposób zgodny z ich konstrukcją oraz przeznaczeniem, określonym przez producenta. Wszelkie próby zmiany sposobu użytkowania mogą prowadzić do uszkodzenia produktu oraz stwarzać zagrożenie dla użytkowników.

2. Montaż

Montaż mebli musi być przeprowadzany w pełnej zgodności z załączoną instrukcją, przy wykorzystaniu odpowiednich narzędzi. Wszelkie odstępstwa od wytycznych mogą skutkować nieprawidłowym działaniem mebla lub jego niestabilnością. W razie wątpliwości należy niezwłocznie skontaktować się z producentem lub autoryzowanym serwisem.

3. Stabilne ustawienie

Meble powinny być ustawiane wyłącznie na równej i stabilnej powierzchni. Po każdym zmontowaniu lub przestawieniu mebla należy bezwzględnie upewnić się, że jest on odpowiednio wypoziomowany, a w przypadku mebli wysokich, takich jak regały, witryny, komody czy szafy, należy je trwale przymocować do ściany w celu zapobieżenia przewróceniu.

4. Warunki użytkowania

Meble mogą być użytkowane jedynie w pomieszczeniach zamkniętych, suchych i wolnych od nadmiernej wilgoci. Powinny być chronione przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych oraz innymi szkodliwymi czynnikami środowiskowymi, które mogą prowadzić do ich trwałego uszkodzenia.

5. Ochrona przed ciepłem i wilgocią

Nie wolno ustawiać mebli bliżej niż 50 cm od źródeł ciepła, takich jak grzejniki czy piece. Na powierzchniach użytkowych mebli nie należy umieszczać gorących naczyń ani urządzeń emitujących wysoką temperaturę bez odpowiednich podkładek ochronnych. Kontakt mebli z parą wodną, rozpuszczalnikami chemicznymi, alkoholem czy benzyną jest zabroniony, ponieważ może prowadzić do ich uszkodzenia.

6. Kontakt z cieczami

W przypadku zalania mebla cieczami należy niezwłocznie usunąć rozlane płyny za pomocą suchej, chłonnej ściereczki, a powierzchnię dokładnie osuszyć. Zignorowanie tej zasady może prowadzić do trwałych uszkodzeń, takich jak odbarwienia, zmatowienia czy napuchnięcia elementów mebla.

7. Konsekwencje niewłaściwego użytkowania

Zaniedbanie powyższych zaleceń może skutkować:

- odbarwieniami i utratą koloru;
- deformacją elementów, szczególnie w miejscach łączeń;
- trwałym uszkodzeniem strukturalnym, w tym pęknięciami, nasączeniami oraz rozwarstwieniami materiału.

8. Wytrzymałość mebli

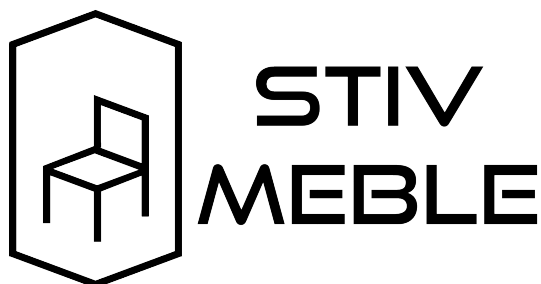
Meble są projektowane w sposób zapewniający trwałość w ramach standardowego użytkowania. Nie są odporne na zadrapania ostrymi przedmiotami, działanie pazurów zwierząt czy kontakt z wysokimi temperaturami i parą wodną. Niewłaściwe użytkowanie może znacząco skrócić ich żywotność.

9. Naturalne zmiany w czasie

W wyniku naturalnego zużycia mebla, intensywność jego barwy oraz twardość powierzchni mogą ulegać stopniowym zmianom. Proces ten jest normalnym zjawiskiem wynikającym z właściwości użytych materiałów i nie stanowi podstawy do reklamacji.

PODSUMOWANIE

Aby zapewnić długotrwałe i bezpieczne użytkowanie mebli, należy ściśle przestrzegać powyższych zasad. Zaniedbanie zaleceń eksploatacyjnych może prowadzić do uszkodzeń mebla, zagrożeń dla użytkowników oraz utraty gwarancji. W razie pytań lub potrzeby dodatkowych informacji prosimy o kontakt z producentem.



ZASADY BEZPIECZNEGO UŻYTKOWANIA PRODUKTU – SZCZEGÓŁOWE WSKAZÓWKI

Aby zapewnić maksymalne bezpieczeństwo użytkowania oraz utrzymać meble w dobrym stanie technicznym przez długi czas, należy przestrzegać poniższych wytycznych:

1. Weryfikacja po montażu

Po zakończeniu montażu oraz ustawieniu mebla w docelowym miejscu konieczne jest dokładne sprawdzenie wszystkich połączeń konstrukcyjnych i upewnienie się, że mebel jest stabilny. Należy

zwrócić uwagę na prawidłowe dokręcenie wszystkich śrub i łączników, aby zapobiec ewentualnym problemom podczas eksploatacji. Tylko w pełni skontrolowane i odpowiednio zabezpieczone meble mogą być bezpiecznie eksploatowane.

2. Niedozwolone zachowania

Meble powinny być użytkowane wyłącznie w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Zabrania się:

- Wchodzenia do wnętrza mebli lub wspinania się na ich konstrukcję,
- Podwieszania się na elementach mebla,
- Siadania, stawania lub opierania się o elementy, które nie są do tego przeznaczone. Te działania mogą prowadzić do uszkodzenia konstrukcji mebla, jego przewrócenia lub innych niebezpiecznych sytuacji, które zagrażają zdrowiu i życiu użytkowników, szczególnie dzieci.
- Niedopuszczalne jest także przeciążanie ruchomych elementów, takich jak drzwiczki, szuflady czy wysuwane półki. Takie działania mogą prowadzić do poważnych uszkodzeń oraz stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia, zwłaszcza dzieci.

3. Bezpieczeństwo ruchomych elementów

Ruchome części mebla, takie jak szuflady, drzwiczki czy wysuwane półki, powinny być zawsze zamykane po użyciu. Pozostawianie ich w stanie otwartym zwiększa ryzyko przypadkowych uszkodzeń mebla lub poważnych obrażeń. Stwarza to również zagrożenie w postaci uderzenia lub potknięcia, zwłaszcza dla dzieci.

4. Nadzór nad dziećmi

Dzieci nie powinny korzystać z mebli w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem. Osoby dorosłe są zobowiązane do nadzorowania dzieci, aby uniknąć sytuacji takich jak wspinanie się na meble, otwieranie ruchomych elementów czy manipulowanie ciężkimi przedmiotami znajdującymi się na wyższych półkach.

5. Zdejmowanie przedmiotów z wyższych partii mebli

Do zdejmowania przedmiotów z wyższych kondygnacji mebla należy używać wyłącznie stabilnych drabin samonośnych lub odpowiednich podestów. Dzieci nie powinny podejmować prób samodzielnego zdejmowania przedmiotów, aby uniknąć ryzyka wypadków.

6. Przemieszczanie mebli

W przypadku konieczności przemieszczenia mebli należy upewnić się, że są one całkowicie opróżnione z zawartości. Meble należy przesuwać, chwytając je wyłącznie za stabilne, nieruchome elementy pionowe, takie jak boki czy nogi. Nigdy nie należy przenosić mebli, chwytając za blaty, półki, drzwiczki lub inne ruchome części, ponieważ może to spowodować trwałe uszkodzenie konstrukcji oraz stanowić zagrożenie dla osób biorących udział w przemieszczeniu.

7. Nadmierne obciążenie

Meble należy użytkować zgodnie z ich specyfikacją techniczną dotyczącą maksymalnego obciążenia. W przypadku zauważenia ugięcia lub deformacji elementów nośnych, takich jak półki, należy niezwłocznie zmniejszyć obciążenie oraz sprawdzić stabilność całej konstrukcji. Brak reakcji na takie objawy może prowadzić do uszkodzenia mebla oraz zagrożenia zdrowia i życia użytkowników.

8. Regularne kontrole techniczne

W trakcie użytkowania mebli należy przeprowadzać systematyczne kontrole ich stanu technicznego, zwracając szczególną uwagę na stabilność połączeń montażowych. Wszystkie luzy lub uszkodzenia należy natychmiast usuwać poprzez dokręcenie śrub, łączników lub wymianę uszkodzonych elementów na nowe, aby zapewnić stabilność i bezpieczeństwo.

9. Bezpieczne użytkowanie urządzeń elektrycznych

Meble wyposażone w urządzenia elektryczne, takie jak oświetlenie, muszą być użytkowane zgodnie z zasadami bezpieczeństwa. Szczególną uwagę należy zwrócić na:

- Należy unikać kontaktu urządzeń elektrycznych z cieczami,
- Elementy elektryczne powinny być odłączone od źródła zasilania przed ich konserwacją lub czyszczeniem.
- Zapewnienie odpowiedniej izolacji i zabezpieczenia przed dostępem dzieci. Podłączenie do sieci elektrycznej powinno być zgodne z obowiązującymi normami.
- Urządzenia muszą być odpowiednio zabezpieczone przed dostępem dzieci.

PODSUMOWANIE

Przestrzeganie powyższych zasad użytkowania jest niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa użytkowników oraz utrzymania mebli w dobrym stanie technicznym. Należy pamiętać, że zaniechanie tych zaleceń może prowadzić do uszkodzenia produktu oraz wypadków. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących użytkowania produktu, prosimy o kontakt z producentem.

ZASADY KONSERWACJI I PIELEGNACJI MEBLI

Aby zachować estetyczny wygląd i funkcjonalność mebli przez długi czas, należy przestrzegać poniższych zasad dotyczących ich czyszczenia i konserwacji. Stosowanie się do tych wytycznych pozwoli uniknąć uszkodzeń i utraty gwarancji.

1. Delikatność podczas czyszczenia

Podczas czyszczenia mebli należy unikać nadmiernego nacisku, który może prowadzić do uszkodzenia powierzchni, w tym do rozjaśnienia lub odbarwienia kolorów. Staranność i łagodność są kluczowe w tej czynności.

2. Zakaz używania agresywnych środków chemicznych

Do czyszczenia mebli nie wolno używać substancji chemicznie aktywnych, takich jak benzyna, alkohol, rozpuszczalniki czy inne środki mogące uszkodzić powierzchnię mebla. Kontakt z takimi substancjami może prowadzić do trwałych zniszczeń materiałów wykończeniowych.

3. Stosowanie rekomendowanych środków czystości

Meble należy czyścić wyłącznie środkami czystości zatwierdzonymi przez producenta. Zalecane jest stosowanie miękkich, suchych i czystych tkanin, takich jak flanelowe ściereczki. Regularne odkurzanie (2–4 razy w tygodniu) pozwoli zapobiec gromadzeniu się kurzu i brudu, co może negatywnie wpływać na stan mebli.

4. Czyszczenie powierzchni laminowanych i lakierowanych

Powierzchnie wykonane z laminatów, emalii lub lakierów chemoutwardzalnych można delikatnie przemywać wilgotną tkaniną. Ważne jest jednak, aby po tej czynności natychmiast osuszyć mebel, wycierając go suchą i miękką ściereczką, aby zapobiec powstawaniu zacieków czy odkształceń.

5. Zakaz używania środków chemicznych do konserwacji

Do konserwacji mebli nie należy używać żadnych chemicznych preparatów do polerowania czy pielęgnacji, które nie zostały specjalnie rekomendowane przez producenta. Takie środki mogą wpłynąć negatywnie na trwałość oraz wygląd powierzchni mebli.

6. Obserwacja podczas czyszczenia

W trakcie czyszczenia należy zwracać uwagę na reakcję materiału, z którego wykonano meble, oraz na ewentualne zmiany w kolorze. Jeśli zauważone zostaną jakiegokolwiek nieprawidłowości, czyszczenie należy natychmiast przerwać, aby zapobiec dalszym uszkodzeniom.

7. Regularna pielęgnacja i zapobieganie gromadzeniu się zanieczyszczeń

Zaleganie kurzu i brudu na powierzchniach mebli może prowadzić do ich uszkodzenia oraz zmniejszenia trwałości materiałów. Regularne usuwanie zabrudzeń zapobiega ich kumulacji oraz chroni powierzchnię przed mechanicznym uszkodzeniem podczas czyszczenia.

UWAGI KOŃCOWE

Zalecane jest przestrzeganie powyższych zasad podczas każdej czynności związanej z czyszczeniem i konserwacją mebli. Niewłaściwe użytkowanie środków czystości, nadmierny nacisk lub stosowanie niezatwierdzonych preparatów może prowadzić do trwałego uszkodzenia powierzchni mebli, a w konsekwencji do utraty ich estetyki i funkcjonalności. W przypadku wątpliwości dotyczących pielęgnacji produktu należy skonsultować się z producentem lub autoryzowanym serwisem.

KARTA GWARANCYJNA – ROZSZERZONA

Gwarant zapewnia, że oferowane meble są wolne od wad fabrycznych, prawidłowo funkcjonują oraz charakteryzują się wysoką jakością, pod warunkiem ich właściwego montażu, ustawienia oraz użytkowania zgodnie z przeznaczeniem i zasadami konserwacji określonymi przez producenta. W przypadku wystąpienia wady Gwarant zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych na zasadach określonych poniżej:

1. Okres gwarancji

Gwarancja obejmuje okres 24 miesięcy liczony od daty zakupu produktu przez Kupującego. Gwarancja ta dotyczy wad wynikających z przyczyn tkwiących w produkcie w momencie sprzedaży.

2. Warunki świadczenia usług gwarancyjnych

Aby skorzystać z ochrony gwarancyjnej, Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia dowodu zakupu (np. paragonu, faktury lub innego dokumentu potwierdzającego transakcję). Bez okazania dowodu zakupu Gwarant nie ma obowiązku realizacji świadczeń gwarancyjnych.

3. Terytorialny zasięg gwarancji

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku zakupu i użytkowania mebli poza granicami Polski Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady i nie jest zobowiązany do realizacji świadczeń gwarancyjnych.

4. Zakres odpowiedzialności Gwaranta

Gwarant odpowiada wyłącznie za wady powstałe w sprzedanych meblach. Ochrona gwarancyjna nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek:

- Niewłaściwego użytkowania, konserwacji lub montażu;
- Mechanicznych uszkodzeń spowodowanych działaniem osób trzecich, zwierząt domowych lub sił wyższych (np. pożar, zalanie);
- Zmian wynikających z normalnego zużycia mebla (np. zmiana koloru, drobne zarysowania).

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody wtórne powstałe w wyniku użytkowania mebli, nawet jeśli były one używane zgodnie z ich przeznaczeniem.

5. Forma świadczenia usług gwarancyjnych

W ramach gwarancji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad produktu poprzez:

- Naprawę wadliwego elementu;
- Wymianę wadliwej części na nową;
- W wyjątkowych przypadkach, gdy naprawa lub wymiana nie są możliwe, wypłatę rekompensaty finansowej w wysokości wartości wadliwego elementu.

Świadczenie gwarancyjne nie obejmuje kosztów transportu mebla do punktu serwisowego ani jego ponownego montażu, chyba że zostało to wyraźnie określone w warunkach gwarancji.

6. Proces zgłaszania reklamacji

Kupujący może zgłosić reklamację w formie pisemnej, telefonicznej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Reklamacja powinna zawierać:

- Opis wady;
- Datę zakupu produktu;

- Dane kontaktowe Kupującego.

Gwarant zastrzega sobie prawo do oceny zasadności reklamacji oraz określenia najlepszego sposobu usunięcia wady.

7. Współpraca Kupującego z Gwarantem

Kupujący zobowiązany jest do współdziałania z Gwarantem w procesie realizacji świadczeń gwarancyjnych. Obejmuje to m.in. umożliwienie dostępu do produktu w celu dokonania oceny wady lub przeprowadzenia naprawy. Brak współpracy ze strony Kupującego może skutkować odmową świadczenia usług gwarancyjnych.

8. Prawa konsumenta

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów dotyczących niezgodności towaru z umową. Gwarancja jest dodatkowym świadczeniem, które nie ogranicza możliwości dochodzenia roszczeń na podstawie obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego.

WAŻNE:

Przestrzeganie zasad użytkowania i konserwacji mebli określonych przez producenta jest warunkiem skuteczności gwarancji. Nieprzestrzeganie tych zasad może prowadzić do utraty ochrony gwarancyjnej.

WARUNKI GWARANCJI – ROZSZERZONE

Poniżej przedstawiono szczegółowe warunki gwarancji, które określają zakres odpowiedzialności producenta oraz sytuacje, w których gwarancja nie znajduje zastosowania. Przestrzeganie zasad użytkowania, transportu i konserwacji jest kluczowe dla zachowania gwarancji.

1. Wyłączenia z gwarancji

Gwarancja producenta nie obejmuje następujących przypadków:

- **Uszkodzeń powstałych podczas transportu i montażu:**
Wszelkie szkody wynikające z nieostrożnego przewozu, przenoszenia lub montażu mebli przez Kupującego lub osoby trzecie nie są objęte ochroną gwarancyjną. Odpowiedzialność za te czynności spoczywa na Kupującym.
- **Zdarzeń losowych i okoliczności zewnętrznych:**
Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mebli powstałe w wyniku zdarzeń losowych, takich jak pożary, powodzie, zalania, czy inne czynniki niezależne od producenta.
- **Nieprawidłowego użytkowania lub konserwacji:**
Szkody spowodowane użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem mebla, niewłaściwą

konserwacją lub przechowywaniem w warunkach niespełniających zaleceń producenta również nie podlegają gwarancji.

- **Naprawy i modyfikacje wykonane przez osoby nieuprawnione:**
Każda naprawa, przeróbka lub modyfikacja wykonana przez osoby trzecie lub na zlecenie Kupującego bez zgody producenta skutkuje utratą gwarancji.
- **Naturalne zużycie i uszkodzenia wynikające z eksploatacji:**
Zmiany w wyglądzie, takie jak drobne rysy, przebarwienia lub utrata połysku, powstałe w wyniku normalnego użytkowania mebla, nie są objęte gwarancją.

2. Różnice wynikające z procesu produkcyjnego

Ze względu na charakter produkcji masowej mogą wystąpić drobne różnice w wymiarach, odcieniach kolorów oraz materiałach użytych w tych samych modelach mebli zamawianych w różnych okresach. Różnice te są wynikiem produkcji z różnych partii i nie stanowią podstawy do reklamacji w ramach gwarancji.

3. Zróżnicowanie połysku i odcieni

Materiały użyte do produkcji mebli mogą wykazywać różnice w połysku i odcieniach w zależności od kąta padania światła oraz jego rodzaju (naturalne, sztuczne, dzienne, wieczorne). Te naturalne właściwości materiałów nie są objęte ochroną gwarancyjną.

4. Oddziaływanie światła słonecznego

Wystawienie mebli na działanie światła słonecznego może powodować ich stopniowe blaknięcie lub zmianę koloru. Proces ten jest naturalnym zjawiskiem i nie jest uwzględniany w ramach świadczeń gwarancyjnych.

UWAGI KOŃCOWE:

Producent dokłada wszelkich starań, aby dostarczyć meble najwyższej jakości, jednak przestrzeganie zasad prawidłowego użytkowania, transportu i konserwacji jest niezbędne, aby zachować ich estetykę oraz trwałość. W przypadku wątpliwości dotyczących prawidłowego użytkowania mebli lub zasad gwarancji prosimy o kontakt z producentem lub autoryzowanym punktem serwisowym.

PROCEDURA POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO – ROZSZERZONA

W celu zgłoszenia reklamacji dotyczącej wad mebli, należy postępować zgodnie z poniższymi zasadami. Producenci i sprzedawcy zobowiązują się do rzetelnego rozpatrzenia zgłoszenia zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz regulaminem sklepu.

1. Miejsce składania reklamacji

Reklamacje z tytułu wad produktu przyjmuje wyłącznie sklep, w którym meble zostały zakupione. Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji bezpośrednio w punkcie sprzedaży, gdzie dokonano zakupu, lub w inny sposób wskazany przez sprzedawcę (np. drogą elektroniczną lub telefoniczną).

2. Wymagane dokumenty i informacje

Podczas składania reklamacji Kupujący powinien przedstawić następujące dokumenty i informacje:

- **Dowód zakupu** (paragon, faktura VAT lub inny dokument potwierdzający transakcję);
- **Opis wady** produktu, w tym okoliczności, w których została wykryta;
- **Dane kontaktowe** umożliwiające sprzedawcy i Gwarantowi komunikację z Kupującym;
- W przypadku dodatkowych zaleceń ze strony sklepu mogą być wymagane zdjęcia dokumentujące wadę.

Brak wymaganych dokumentów lub informacji może opóźnić rozpatrzenie reklamacji.

3. Tryb rozpatrzenia reklamacji

Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego sprzedawca przekazuje je do Gwaranta w celu dokonania oceny zasadności reklamacji. Gwarant podejmuje działania zgodnie z poniższymi zasadami:

1. **Ocena zasadności reklamacji:** Reklamacja jest szczegółowo analizowana pod kątem zgodności zgłoszenia z warunkami gwarancji.
2. **Czas rozpatrzenia reklamacji:** Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w regulaminie sklepu, nie dłuższym jednak niż 14 dni roboczych od daty otrzymania pełnej dokumentacji.

4. Wynik rozpatrzenia reklamacji

Po zakończeniu procesu weryfikacji Gwarant informuje Kupującego o wyniku reklamacji:

- **Reklamacja uznana za zasadną:** W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Gwarant podejmie działania mające na celu usunięcie wady produktu, takie jak:
 - nowy;
 - Wypłata rekompensaty finansowej odpowiadającej wartości wadliwego elementu, jeśli naprawa ani wymiana nie są możliwe.
- **Reklamacja uznana za bezzasadną:** Jeśli reklamacja zostanie odrzucona, Kupujący otrzyma pisemne uzasadnienie wraz z przyczyną odmowy.

5. Obowiązki Kupującego podczas procesu reklamacyjnego

Kupujący zobowiązany jest do współpracy z Gwarantem oraz sprzedawcą w celu skutecznego rozwiązania zgłoszonego problemu. Współpraca obejmuje m.in.:

- Umożliwienie dostępu do wadliwego produktu w celu jego oceny;

- Przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli są one wymagane w procesie rozpatrywania reklamacji;
- Dostarczenie wadliwego mebla lub jego elementu do wskazanego miejsca, jeśli jest to konieczne do przeprowadzenia naprawy lub wymiany.

6. Wyłączenie odpowiedzialności za koszty dodatkowe

Koszty transportu lub montażu ponoszone przez Kupującego w związku z procesem reklamacyjnym mogą zostać zwrócone wyłącznie w przypadku uznania reklamacji za zasadną, o ile takie zwroty są przewidziane w regulaminie sklepu lub warunkach gwarancji.

7. Uwagi końcowe

Reklamacja powinna być zgłaszana bez zbędnej zwłoki po wykryciu wady. Zgłoszenia dokonane po upływie okresu gwarancji lub z naruszeniem warunków użytkowania mebli określonych przez producenta mogą zostać odrzucone.

Kupujący ma prawo do dochodzenia swoich roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a niniejsza procedura reklamacyjna nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza jego uprawnień wynikających z przepisów dotyczących niezgodności towaru z umową.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących procedury reklamacyjnej prosimy o kontakt ze sklepem, w którym dokonano zakupu, lub bezpośrednio z producentem.

Informacja o różnicach w odcieniach i kolorach

Ze względu na różnorodność ustawień ekranów (np. monitorów komputerowych, telefonów komórkowych, tabletów) oraz ich technologiczne ograniczenia, kolory i odcienie prezentowane na zdjęciach mogą różnić się od rzeczywistego wyglądu mebli. Różnice te wynikają z indywidualnych ustawień jasności, kontrastu oraz balansu kolorów w urządzeniach wyświetlających obraz.

Producent zaznacza, że różnice wizualne pomiędzy rzeczywistym produktem a jego wizerunkiem na ekranie nie są uznawane za wadę i nie mogą stanowić podstawy do reklamacji. W celu uniknięcia nieporozumień rekomendujemy zapoznanie się z produktem osobiście w salonie sprzedaży lub punkcie ekspozycyjnym.

Zasady Gospodarki Odpadami i Recyklingu w Branży Meblarskiej

W trosce o ochronę środowiska naturalnego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi gospodarki odpadami, zalecamy stosowanie się do poniższych wytycznych dotyczących postępowania z odpadami powstającymi podczas montażu, transportu oraz użytkowania mebli wykonanych z płyt laminowanych.

1. Recykling Opakowań Plastikowych

1.1. Folie Stretch i Bąbelkowe

- **Klasyfikacja odpadu:** Tworzywa sztuczne
- **Postępowanie:**
 - Oddziel folie od innych materiałów, takich jak karton czy drewno.
 - Upewnij się, że są one czyste i nie zawierają resztek kleju, taśmy czy zabrudzeń.
 - Zgromadzone folie należy umieścić w pojemnikach oznaczonych jako **plastik** lub przekazać do punktów selektywnej zbiórki odpadów.

1.2. Taśmy Samoprzylepne

- **Postępowanie:**
 - Usunięte taśmy klejące należy umieścić w pojemnikach na odpady zmieszane, jeśli nie jest możliwy ich recykling.

2. Recykling Kartonów i Elementów Papierowych

2.1. Opakowania Kartonowe i Tektura Falista

- **Klasyfikacja odpadu:** Papier i tektura
- **Postępowanie:**
 - Przed utylizacją należy **rozłożyć kartony** i **splaszczyc je**, aby zminimalizować objętość.
 - Umieścić w pojemnikach oznaczonych jako **papier** lub oddać do punktów zbiórki makulatury.
 - Upewnij się, że karton jest suchy i wolny od tłuszczu, farb lub innych substancji utrudniających proces recyklingu.

3. Recykling Elementów Ochronnych i Materiałów Specjalistycznych

3.1. Styropian

- **Klasyfikacja odpadu:** Tworzywa sztuczne specjalne
- **Postępowanie:**
 - **Nie wyrzucaj styropianu** do ogólnych pojemników na odpady komunalne, ponieważ wymaga on specjalistycznych procesów recyklingu.
 - Przekaz odpady styropianowe do punktów selektywnej zbiórki odpadów lub skontaktuj się z odpowiednim zakładem przetwarzania odpadów.

4. Recykling Drewna i Materiałów Naturalnych

4.1. Elementy Drewniane (Palety, Ramy, Listwy)

- **Klasyfikacja odpadu:** Odpady drewniane
- **Postępowanie:**
 - Elementy drewniane nadające się do ponownego użycia (np. palety) należy przechowywać w suchym miejscu, aby zachować ich użyteczność.
 - Uszkodzone drewno należy przekazać do **miejsc dedykowanych zbiórce odpadów wielkogabarytowych**, zakładów recyklingowych lub lokalnych punktów recyklingu.

- Unikaj mieszania drewna z innymi materiałami, takimi jak metalowe elementy konstrukcyjne, folie czy styropian.

5. Unikanie Mieszania Materiałów

- Skuteczny recykling wymaga **oddzielnego składowania materiałów** zgodnie z ich rodzajem i oznaczeniem.
- Upewnij się, że plastik, papier, drewno i inne tworzywa są składowane osobno, aby nie utrudniać procesu ich ponownego przetworzenia.
- **Segregacja odpadów** pozwala zminimalizować koszty utylizacji i wspiera ochronę środowiska poprzez zmniejszenie ilości odpadów trafiających na składowiska.

6. Odpady Nietypowe i Duże Ilości

- W przypadku generowania dużych ilości odpadów lub konieczności utylizacji **nietypowych materiałów**, takich jak złożone systemy montażowe, skontaktuj się z lokalnym **punktem selektywnej zbiórki odpadów** lub sprawdź harmonogram odbioru odpadów w swojej miejscowości.

Zakończenie

Zastosowanie powyższych zasad umożliwia **odpowiedzialne zarządzanie odpadami** oraz przyczynia się do ochrony środowiska. **Producent mebli** zobowiązuje się do wspierania działań na rzecz zrównoważonego rozwoju, w tym edukacji konsumentów i partnerów handlowych w zakresie prawidłowego gospodarowania odpadami.

Jeśli masz dodatkowe pytania dotyczące procesu recyklingu lub segregacji odpadów, skontaktuj się z lokalnym punktem PSZOK lub właściwymi służbami komunalnymi.

Przestrzeganie tych zasad to nie tylko obowiązek, ale także realny wkład w ochronę środowiska i oszczędność surowców naturalnych. Dziękujemy za zaangażowanie w budowanie bardziej zrównoważonej przyszłości.

