

REGULAMIN SKLEPU STIV-MEBLE

W niniejszym dokumencie znajdują Państwo informacje na temat sposobu złożenia zamówienia, formy płatności, warunków zawarcia umowy, informację o procedurze odstąpienia od umowy zakupionych produktów, a także prawa i obowiązki Kupującego i Sprzedającego.

INFORMACJE OGÓLNE:

1. Sklep jest prowadzony przez Stiv-Meble s.c. Sebastian Bursztynowicz, Dawid Załucki, Bielnik Pierwszy 26, 82-300 Elbląg, NIP: 5783134801.
2. Kontakt ze sklepem jest możliwy pod wskazanym adresem e-mail: Stiv-meble.24h@gmail.com.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo organizowania promocji, na warunkach, które każdorazowo zostaną podane na stronie sklepu.
4. Warunkiem skorzystania ze Sklepu oraz zawarcia Umowy Sprzedaży jest akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu. Klient poprzez jego akceptację wyraża zgodę na wszystkie postanowienia i zobowiązuje się ich przestrzegać.
5. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
6. Informacje o Produktach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne oraz ceny, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Zdjęcia i opisy Produktów zamieszczone w Sklepie Internetowym podlegają ograniczeniom technicznym i mają na celu jedynie umożliwienie Klientowi wyrobienia sobie ogólnego wyobrażenia o właściwościach, wyglądzie i parametrach użytkowych Produktu. W szczególności wygląd Produktu na zdjęciach prezentowanych w Sklepie może różnić się od wyglądu Produktu.
7. W ramach korzystania ze Sklepu zabrania się dostarczania informacji o charakterze bezprawnym oraz w szczególności zabrania się:
 - a) rozsyłania i umieszczania w ramach Sklepu spamu,
 - b) dostarczania i przekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa (treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich).
8. Kupujący zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń.

DEFINICJE:

- **Formularz zamówienia** – usługa elektroniczna, dostępna na stronie internetowej Sklepu, umożliwiająca złożenie zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktu do koszyka oraz określenie warunków umowy sprzedaży, w tym m.in. sposobu płatności, dostawy.

- **Sprzedawca** – Stiv-Meble s.c. Sebastian Bursztynowicz, Dawid Załucki, Bielnik Pierwszy 26, 82-300 Elbląg, NIP: 5783134801.

- **Kupujący/ Klient** – rozumie się przez to Konsumentów, przedsiębiorców, przedsiębiorców na prawach konsumentów, osoby prawne i inne osoby, niebędące Konsumentem, dokonujące zakupów w Sklepie.

- **Przedsiębiorca** – rozumie się przez to Klientów sklepu, którzy nie są Konsumentami oraz nie są osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

- **Konsument** – za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową zgodnie z art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93)

- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

- **Produkt** – produkty zakupione lub dostępne w Sklepie, produkty fizyczne. Produkty są sprzedawane odpłatnie, chyba że wyraźnie zastrzeżono inaczej.

- **Sklep internetowy** – sklep z którego właśnie korzystasz prowadzony przez Stiv-Meble s.c. Sebastian Bursztynowicz, Dawid Załucki, Bielnik Pierwszy 26, 82-300 Elbląg, NIP: 5783134801, dostępny pod adresem: <https://stiv-meble.pl/>

- **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży zawierana (albo zawarta) między Klientem, a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego, dotycząca Produktów oferowanych w Sklepie internetowym.

- **Zamówienie** – oświadczenie woli składane za pośrednictwem „Formularza zamówienia” i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.

- **Dowód zapłaty** – faktura lub paragon wystawione zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku i innymi stosownymi przepisami prawa.

- **Płatność** – wpłata na konto Sprzedawcy za pośrednictwem dostępnych w Sklepie sposobów płatności internetowych lub wpłata przy odbiorze Produktu- w zależności od wybranej formy płatności i zamówionego Produktu.

- **Konto** – jest to usługa elektroniczna – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i podanym hasłem. Na koncie gromadzone są podane dane tj. e-mail, imię nazwisko, adres, numer telefonu oraz informacje o złożonych Zamówieniach w Sklepie internetowym.

WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU

1. Do skorzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty potrzebne są:

- dostęp do Internetu z umożliwiającego to urządzenia;
- odpowiednio skonfigurowana, aktualna wersja przeglądarki internetowej obsługująca pliki typu cookies, np. Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome;
- aktywne i odpowiednio skonfigurowane konto poczty e-mail,
- aktualne narzędzie/program obsługujący pliki elektroniczne w formacie pdf., doc., docx, xls,

2. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Sprzedawcy oraz osób trzecich.

3. W przypadku problemów dotyczących funkcjonowania strony internetowej oraz braku możliwości złożenia zamówienia należy skontaktować się ze sprzedawcą wysyłając wiadomość na Stiv-meble.24h@gmail.com

4. Klient może dokonać zakupu Produktu poprzez jego wybór z poziomu odpowiedniej podstrony Sklepu. Klient może dokonać wyboru wśród różnych wariantów Produktu w różnych cenach (o ile taka możliwość jest wyraźnie wskazana w opisie Produktu).

5. Po dokonaniu wyboru Produktu, celem dokonania zakupu Klient powinien podejmować kolejne kroki zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na stronach Sklepu. Klient powinien w pierwszej kolejności kliknąć w przycisk „Dodaj do koszyka” pokazany wraz z ceną i opisem produktu, w wyniku czego wybrany Produkt zostanie dodany do koszyka zakupowego. Następnie, może dokonać dalszych zakupów. Jeśli Klient chce zakończyć zakupy należy nacisnąć przycisk „Zamówienie”. Następnie wypełnić dane płatności, wybrać sposób dostawy oraz płatności i nacisnąć „kupuję i płacę”.

6. Celem złożenia Zamówienia konieczne jest podanie przez Klienta w formularzach następujących danych: imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu oraz danych niezbędne do wystawienia faktury VAT tj. dane firmy, adres oraz NIP.

7. Poprawne wypełnienie formularzy zakupowych potwierdzane jest na ekranie z wyświetlonym podsumowaniem zamówienia, a w przypadku wyboru płatności za pośrednictwem serwisów płatności online również wysyłane są informacje o numerze

zamówienia w tym o płatności, na wskazany przez Klienta adres e-mail, na który będą wysłane informacje dotyczące zamówienia w Sklepie.

8. Płatności należy dokonać niezwłocznie po złożeniu Zamówienia.

9. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Kupującego, jeżeli na podany przez Kupującego adres poczty elektronicznej Sprzedawca prześle potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia. Niniejsze oświadczenie stanowi o przyjęciu oferty Klienta i z chwilą jego otrzymania przez Klienta zawarta zostaje umowa sprzedaży.

10. Całkowity koszt zamówienia prezentowany jest w podsumowaniu zamówienia, przed jego potwierdzeniem przez Klienta.

11. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w opisach i cenach Produktów i Usług. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny Produktów i Usług zamówionych przed datą dokonania zmiany.

FORMY DOSTAWY I METODY PŁATNOŚCI

1. Dostawa zamówienia do Kupującego następuje za pośrednictwem kurierów **UPS Polska, Fedex, Poczty Polskiej oraz Inpost**. Możliwy jest również odbiór osobisty.

2. Koszt dostawy prezentowany jest zawsze w toku składania zamówienia. Koszt ten ponosi Kupujący, chyba że Sprzedawca odmiennie określi w Sklepie.

3. Koszty dostawy na terenie Polski podane są dla każdego Zamówienia w Koszyku.

4. Koszty dostawy poza granice Polski ustalane są indywidualnie w zależności od miejsca, do którego Produkt ma zostać dostarczony.

5. W przypadku nieobecności Klienta pod wskazanym przez niego adresem do dostawy Produktu, podanym przy składaniu zamówienia jako adres Dostawy, pracownik Firmy kurierskiej może pozostawić awizo lub podjąć próbę kontaktu celem ustalenia terminu, w którym Klient będzie obecny.

6. W przypadku zwrotnego odesłania zamówionego Produktu do Sklepu Internetowego przez Firmę kurierską w związku z nieobecnością Klienta lub odmową przyjęcia przesyłki Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami nienależytego wykonania zobowiązania przez konsumenta (art. 471 K.C.) stanowiącymi koszty mieszczące się w granicach straty, którą Sklep poniósł.

7. Sklep informuje Klienta o konieczności dokonania zapłaty określonej sumy pieniężnej

telefonicznie bądź korespondencyjnie wysyłając wezwanie na adres, pod którym Produkt miał zostać dostarczony.

8. Wezwanie do zapłaty określa rodzaj zamówionego i nieodebranego Produktu. Sprzedawca przedstawi numery listów przewozowych nieodebranych przez Klienta przesyłek wskazując także nazwę Firmy kurierskiej za pośrednictwem której odbywała się Dostawa Produktu.

9. Klient obowiązany jest dokonać zapłaty na wskazany przez Sprzedawcę numer rachunku bankowego w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.

10. W momencie kliknięcia „kupuję i płacę” pomiędzy sprzedającym, a kupującym dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży. W przypadku wyboru formy płatności „płatność przy odbiorze” Sprzedający zastrzega sobie prawo własności rzeczy sprzedanej do czasu uiszczenia ceny przez Klienta.

11. Dostępne metody płatności to:

a) przelew bankowy – płatne bezpośrednio na konto Sprzedawcy. W tym celu proszę skontaktować się ze sprzedawcą na dane kontaktowe podane w regulaminie. Produkt zostanie wysłany po otrzymaniu i zaksięgowaniu przelewu na rachunku bankowym Sprzedawcy,

b) przelewem elektronicznym – płatne bezpośrednio na konto Sprzedawcy za pośrednictwem systemu Przelewy24,

c) płatność przy odbiorze.

REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Po złożeniu przez Kupującego zamówienia, na adres poczty elektronicznej Kupującego zostanie wysłane potwierdzenie zamówienia.

2. Realizacja zamówienia polega na jego przygotowaniu do wysyłki do Kupującego. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą przygotowania zamówienia do wysyłki.

3. Czas realizacji zamówienia nie powinien przekroczyć 14 dni. W szczególnie uzasadnionych przypadkach czas realizacji może zostać przedłużony do 30 dni, o czym Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany mailowo.

4. Po zrealizowaniu zamówienia Sprzedawca prześle na adres poczty elektronicznej Kupującego potwierdzenie realizacji zamówienia i rozpocznie wysyłkę zamówienia do Kupującego podając numer przesyłki w celu jej śledzenia.

REKLAMACJA

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność względem Kupującego, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną. Przy czym reklamowane wady nie mogą stanowić uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej eksploatacji bądź montażu Produktu.

2. W przypadku kiedy Kupujący stwierdzi wadę produktu w terminie 2 lat od jego zakupu, powinien poinformować o tym fakcie Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści. Reklamacje w

których zachodzi podejrzenie uszkodzenia Produktu podczas realizacji procesu Dostawy przez Firmę kurierską mogą być rozpatrywane przez Sklep jedynie, gdy Konsument dołączy do nich odpowiednio wypełniony protokół spisany z pracownikiem Firmy Kurierskiej.

3. W celu złożenia reklamacji Kupujący może skorzystać z formularza reklamacyjnego dostępnego w niniejszym Regulaminie jako załącznik. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą zarówno za pośrednictwem poczty tradycyjnej, jak i poczty elektronicznej, przy czym preferowana jest forma elektroniczna.

4. Szczegóły dotyczące rękojmi Sprzedawcy za wady regulują przepisy Kodeksu cywilnego.

5. O rozpatrzeniu reklamacji i jej wyniku Sprzedawca powiadomi Klienta w wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej lub korespondencyjny, podany przez Klienta w reklamacji, w terminie do 14 dni.

6. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji następujących informacji: okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady, żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy sprzedaży oraz danych kontaktowych składającego reklamację.

7. Podanie wskazanych wyżej informacji i okoliczności ułatwi sposób procesowania reklamacji. Informacje te mają jednak formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

8. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji Sprzedawca wezwie Klienta do jej uzupełnienia pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.

9. Więcej informacji na temat praw Kupującego można znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Prawa Konkurencji i Konsumenta – <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>.

10. Koszty przesyłki reklamowanej rzeczy ponosi Kupujący.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument, lub przedsiębiorca na prawach Konsumenta, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia rzeczy w posiadanie przez Konsumenta, przedsiębiorcę na prawach Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
2. Aby odstąpić od umowy, Konsument lub przedsiębiorca na prawach Konsumenta musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub wiadomość wysłana pocztą elektroniczną.
3. Konsument lub przedsiębiorca na prawach Konsumenta może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia stanowiących załącznik do niniejszego regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument lub przedsiębiorca na prawach Konsumenta wysłał informację dotyczącą wykonania

przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

5. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi lub przedsiębiorcy na prawach Konsumenta wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
6. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
8. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
9. W przypadku, gdy Produkt ulegnie uszkodzeniu podczas realizacji zwrotu, Sprzedawca ma prawo, po uprzednim poinformowaniu o zaistniałej sytuacji Klienta, pomniejszyć kwotę zwrotu pieniędzy o wartość powstałych szkód.
10. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek płatnych za pobraniem.
11. Do przesyłki zwrotnej z Produktem należy dołączyć uprzednio otrzymany Paragon lub Fakturę VAT.

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA SPORÓW I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ PRZEZ KONSUMENTA

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami o dostarczenie Produktu na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument ma możliwość m.in. do:
 - a. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - b. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Sprzedawcą,
 - c. bezpłatnego skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl> oraz w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych,

do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów lub Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
5. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego i właściwością ogólną.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy oraz świadczone usługi wykonywane są w języku polskim i w oparciu o przepisy prawa polskiego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest np.: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu, zmiany technologii. Nowy regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na platformie internetowej Sprzedawcy na podstronie: Regulamin.
3. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia Umowy.
4. W przypadku, gdyby jakiekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okazało się niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i naruszające interesy konsumentów, Sprzedawca deklaruje zastosowanie wskazanego postanowienia.
5. Rozstrzyganie ewentualnych sporów pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
6. Rozstrzyganie ewentualnych sporów pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, ustawy o ochronie danych osobowych oraz Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

ZAŁĄCZNIK nr 1 – WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko/firma:

Adres zamieszkania:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

[dane Sprzedawcy: nazwa, adres]

Stiv-Meble, Bielnik Pierwszy 26

NIP: 5783134801

REGON: 382087686

Reklamacja Produktu

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w
dniu..... Produkt

.....

.....[informacja o produkcie] jest wadliwy.

Wada polega na

.....

.....

.....[opis wady].

Wada została stwierdzona w dniu.....

Z uwagi na powyższe, żądam:

- wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1 kc)
- nieodpłatnej naprawy towaru (art. 561 § 1 kc)
- obniżenia ceny towaru o kwotę zł,
słownie: zł (art. 560 § 1 kc),
- odstępuję od umowy (art. 560 § 1kc).

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

.....

Posiadacz rachunku bankowego:

Data: _____

Podpis _____

ZAŁĄCZNIK nr 2 – WZÓR FORMULARZA ODSĄPIENIA OD UMOWY

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko/firma:

Adres zamieszkania:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

[dane Sprzedawcy: nazwa, adres]

Stiv-Meble, Bielnik Pierwszy 26

NIP: 5783134801

REGON: 382087686

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy

nr zawartej dnia

dotyczącej następujących rzeczy

.....

.....

.....

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie

..... złotych) poprzez:

- przekaz pocztowy na adres [wypełnić jeśli dotyczy]
- na rachunek bankowy o numerze: [wypełnić jeśli dotyczy],

Data: _____

Podpis Konsumenta/

Przedsiębiorcy na prawach konsumenta:

.....